

г. Пермь

«___» _____ 202__ г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице **Директора по b2g Губкина Лери Игорьевича, действующего на основании Доверенности № ХЛД-Д-064/21 от 09.08.2021 г.**, с одной стороны, и краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Пермский авиационный техникум им. А.Д. Швецова», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Дическула Александра Дмитриевича, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (в дальнейшем - «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (в дальнейшем – «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи www.b2b.domgu.ru. Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Стоимость Договора, является предельной и не может превышать **283 728 (Сто сорок одна тысяча восемьсот шестьдесят четыре) рубля 00 копеек**, в том числе НДС 20%, включает все затраты и расходы, связанные с исполнением Договора, а также стоимость дополнительных и прочих услуг, из них в период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 - **141 864 (Сто сорок одна тысяча восемьсот шестьдесят четыре) рубля 00 копеек**, в том числе НДС 20%, в период с 01.01.2023 по 31.12.2023 стоимость договора составит **141 864 (Сто сорок одна тысяча восемьсот шестьдесят четыре) рубля 00 копеек**, в том числе НДС 20%. При этом Абонент не имеет обязательств перед Оператором поручить последнему оказание Услуг на всю вышеуказанную стоимость (лимит). Конечная (итоговая) стоимость оказания Услуг и/или Продуктов по настоящему Договору складывается из стоимости Услуг и/или Продуктов по каждому Заказу и ежемесячной абонентской платы за весь период оказания Услуг и определяется в соответствии с Тарифами Оператора связи.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:

2.2.1. Не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.

2.3. Счет на оплату Услуг и/или Продуктов, Универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактуру, акт приема и сдачи услуг (далее - Документы), направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

2.4. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

2.5. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

2.6. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

2.7. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.8. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (в дальнейшем – Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.9. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.10. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

2.11. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.12. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет

право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

2.13. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3 ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

3.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление

Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

3.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 3.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

4.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производятся в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

4.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

4.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта: Не согласен.

4.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.domgu.ru, в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.domgu.ru, если не выразил прямого отказа.

4.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

4.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Пермь.

4.10. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд согласно п. 4.9. Договора обязана предъявить другой Стороне претензию в письменном виде с изложением своих требований, с обязательным приложением подтверждающих документов. До обращения в суд согласно п. 4.9. Договора заинтересованная Сторона предъявляет виновной Стороне претензию. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной по Договору. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки заинтересованная Сторона, право которой нарушено вправе обратиться искомвым заявлением в суд.

4.11. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативной-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

4.12. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами. Срок действия договора с 01.01.2022 по 31.12.2023 года либо до достижения лимита стоимости Договора, указанной в п. 2.1. Договора, в зависимости от того, что наступит ранее. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2022 по 31.12.2023 года, если в Заказе не указано иное.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или

любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор связи не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора, предусмотренной соответствующим Описанием услуг.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Реквизиты Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Пермский авиационный техникум им. А.Д. Швецова»	АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул. Луначарского, 24	Юридический адрес: 614066, г. Пермь, Ш.Космонавтов, д.111, корп. 43
Фактический адрес: 614000, г.Пермь, ул. Луначарского, 24	Почтовый адрес: 614066, г. Пермь, Ш.Космонавтов, д.111, корп. 10
ИНН/КПП : 5902290441/590201001 БИК: 015773997	ИНН/КПП 5902202276/590501001 КПП филиала г.Пермь 590543001
Казначейский счёт: 03224643570000005600 Отделение Пермь банка России/УФК по Пермскому краю г. Пермь	БИК: 042202824
Единый казначейский счет: 40102810145370000048	Расчетный счет: 40702810599914358001 в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород
Минфин Пермского края (КГАПОУ «Авиатехникум», л/с 308300409)	Корреспондентский счет: 30101810200000000824
E-mail: pat@edu.perm.ru	Сайт: www.b2b.domru.ru/ Отдел Техническая поддержка: support@ertelecom.ru Единая горячая линия: 8-800-333-9000
Тел./факс: 8 (342) 212-93-93, 212-14-90	Тел./факс: +7(342) 246-22-33
Директор _____/ Дическул Александр Дмитриевич М.п.	Директор по b2g _____/ Губкин Лери Игорьевич/ М.п.

Приложение

к Договору № 100590020551430 от «_»_____202_г.

Списки пользователей, использующих оконечное оборудование Абонента во исполнение требований Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575.

Период, за который предоставляется список: ____ квартал 20__г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
			Паспорт: Серия _____ № _____ Дата выдачи: Кем выдан: Код подразделения:

Абонент: **краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Пермский авиационный техникум им. А.Д. Швецова»**

Представитель:

М.П.

Кому: Директору Филиала в г. _____ АО «ЭР-Телеком Холдинг»

От: _____
(Юр. лица – наименование)

Телефон: _____

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № _____ от _____ г. при идентификации по Кодовому слову согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово _____ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса	Предоставление информации
<ul style="list-style-type: none">• Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none">• МГ/МН направления• Зоновые направления• Местные направления• Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none">• МГ/МН направления• Зоновые направления• Местные направления• Настройка переадресации• Внесение ip-адреса в список разрешенных• Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.• Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.	<ul style="list-style-type: none">• Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет• Предоставление информации об адресах подключенных точек• Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)• Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)• Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. " ____ " _____ 20 ____ г.

Подпись

Фамилия И.О.

Документ подписан электронной подписью
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Электронный документ 843dfa12-e91f-42dd-b5c0-038fe8452f3d

Отправлено АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ", Губкин Лери Игорьевич, Директор по b2g
23.11.2021 09:52 (MSK), Сертификат № 2E03E100DFACDE8143ED22B7472B83B2
Утверждено КГАПОУ "АВИАТЕХНИКУМ", Дическул Александр Дмитриевич, Директор
23.11.2021 12:17 (MSK), Сертификат № 028256AA0056ADB5BB4D7B3F91281DCDA2