

ПРОТОКОЛ
проведения оценки удовлетворенности

Специальность: 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 101 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 44 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 43,56 %

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,5	5	90
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4,2	5	84
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4,4	5	88
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,4	5	88
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,1	5	82
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,0	5	80
Всего по блоку 1		25,6	30	85,3
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,8	5	76
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	3,9	5	78
3	Качество содержания и организации практик	4,1	5	82
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,0	5	80
Всего по блоку 2		15,8	20	79
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	3,4	5	68
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	3,6	5	72
3	Удовлетворенность организацией практики	4,0	5	80
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	4,0	5	80
Всего по блоку 3		15	20	75
ИТОГО		56,4	70	80,6

Вывод по результатам оценивания: показатель 80,6% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Заместитель директора по учебно-методической и инновационной работе:


О.В.Лапина