

**ПРОТОКОЛ**  
**проведения оценки удовлетворенности**

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

**Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности**

Количество обучающихся по образовательной программе: 384 чел.

Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 130 чел.

Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 33,85 %

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности.
<b>✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса</b>				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,4	5	88
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4,1	5	82
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4,2	5	84
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,4	5	88
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	4,2	5	84
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	3,8	5	76
Всего по блоку 1		25,1	30	83,7
<b>✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса</b>				
1	Содержание лекционных и практических занятий	3,8	5	76
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	3,8	5	76
3	Качество содержания и организации практик	3,8	5	76
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	3,7	5	74
Всего по блоку 2		15,1	20	75,5
<b>✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса</b>				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	3,7	5	74
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	3,8	5	76
3	Удовлетворенность организацией практики	3,9	5	78
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	4,1	5	82
Всего по блоку 3		15,5	20	77,5
ИТОГО		55,7	70	79,6

**Вывод по результатам оценивания:** показатель 79,6% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Заместитель директора по учебно-методической и инновационной работе:

  
  
О.В.Лапина